Chào anh chị, chúng em là sinh viên đến từ khoa Thống kê - Tin học trường Đại học Kinh tế-DHDN, hôm nay, chúng em đến đây để thực hiện một bài phỏng vấn nhỏ để thu thập thông tin xây dựng một ứng dụng quản lý bán hàng cho quán cà phê, hi vọng nhận được sự giúp đỡ từ anh/chị.

1. Đầu tiên, anh/chị có thể giới thiệu cho em biết về tên, tuổi, công việc của bản thân được không ạ?
2. Quán cà phê này mở lâu chưa ạ? Và đây có phải thu nhập chính của anh/chị không ạ?
3. Không biết quán mình chỉ có một cửa hàng này hay là đã mở rộng thêm chi nhánh khác ạ?
4. Không biết quán mình có khoảng bao nhiêu loại nước?
5. Việc xây dựng mô hình cà phê như vậy là ý tưởng của chính anh/chị hay là tham khảo từ ai?
6. Em thấy quán hiện nay đang kinh doanh khá tốt, không biết từ khi mở quán đến nay, anh/chị có gặp khó khăn gì hay không? Nhất là trong khoảng thời gian dịch bệnh khó khăn này?
7. Việc quản lý của anh chị có gặp khó khăn gì không?
8. *Không biết trước giờ ở quán mình có sử dụng app nào để quản lý quán cà phê của mình hay chưa?*

* **Có:**
* Anh/ chị có thể giới thiệu sơ qua về chức năng, giao diện app mình đang sử dụng có được không ạ?
* Thời gian anh/chị sử dụng app này có lâu chưa ạ?
* Không biết app này miễn phí hay anh chị phải bỏ tiền ra mua nó ạ?
* Cảm nhận của anh/chị về app này như thế nào ạ? Ví dụ như app có chính xác, chạy nhanh, nhạy hay gặp trục trặc.
* Không biết app này là chỉ có chủ quán/quản lý hay còn có nhân viên sử dụng nữa ạ (**nếu app chỉ quán lý doanh thu, không có chức năng order, nhận món,...)**
* Không biết anh chị có đồng ý để em thu thập thông tin và phát triển một app tốt hơn app này không ạ?

… Kịch bản tiếp theo phụ thuộc vào chức năng app có sẵn…

* **Không:**
* Vậy không biết có phiền không nếu anh/chị cung cấp thông tin để giúp em phát triển một app giúp quản lý bán hàng ở quán mình hay không ạ?

1. Anh chị có ghi nhận lại doanh nhu không ạ? Và ghi lại như thế nào?
2. Doanh thu thực tế và doanh thu được ghi nhận lại có sự chênh lệch không ạ? Nếu có thì điều đó có diễn ra thường xuyên hay không?
3. Anh/chị có biết nguyên nhân tại sao dẫn đến sự chênh lệch đó hay không?
4. Anh/chị muốn app được xây dựng trên nền tảng nào? Web, máy tính, Windows, Mac OS, moblie, IOS, Android,.. hay là có thể chạy được ở tất cả các nền tảng trên?
5. Anh/chị muốn app của mình có màu sắc như thế nào? Anh/chị có ý tưởng về logo của app hay không? Có muốn logo app có logo của quán hay không ạ?Giao diện của ứng dụng đơn giản một màu hay phức tạp như nền có thể thay đổi theo ý thích?
6. Anh chị có muốn app đồng bộ dữ liệu trên nhiều thiết bị như: điện thoại, máy tính bảng, laptop, desktop, máy POS cầm tay, máy in,..
7. Ngoài ra thì ứng dụng bên em cũng có thế kết nối máy in để in hóa đơn anh chị thấy như vậy có được không ạ?
8. Anh/chị muốn khi sử dụng ứng dụng có cần kết nối internet hay không? Nếu muốn sử dụng offline thì sẽ ảnh hưởng tới việc đồng bộ dữ liệu, anh chị có đồng ý hay không?
9. Không biết anh chị nghĩ sao về về việc thống kê doanh thu hằng ngày bằng biểu đồ?
10. Nếu app chúng em phát triển sẽ có biểu đồ thống kê doanh số qua các khoảng thời gian được chọn và hiển thị bằng biểu đồ không biết anh/chị có đồng ý hay không?
11. Anh/chị có đồng ý nếu app thực hiện lưu mật khẩu mà anh/chị đã nhập vào hay không?
12. Nếu có thể mở khóa ứng dụng bằng vân tay, khuôn mặt (đối với thiết bị có hỗ trợ) thay vì mật khẩu có được hay không?
13. Anh chị nghĩ sao về một ứng dụng nhập dữ liệu bằng giọng nói?
14. Ngoài các chức năng mà hầu hết các app quản lý khác đều có như bán hàng, nhận đơn, chuyển hóa đơn từ nơi pha chế, quản lý xuất nhập kho, thu chi theo kì, thông tin khách hàng,.. anh chị còn có nghĩ đến chức năng nào khác của app không?
15. Nếu ứng dụng có thể hoạt động ngoại tuyến khi mất điện, internet anh chị có đồng ý hay không?
16. Ngoài quản lý bán hàng ở quán, không biết anh/chị có nhu cầu tích hợp luôn việc quản lý nhân viên vào app hay không ạ? (Số giờ làm việc, thời gian làm việc, số ngày nghỉ,,,)
17. Nếu ứng dụng của chúng tôi được dùng thử trước 1 tháng trước khi được mua chính thức, anh/chị có đồng ý ko?
18. Anh/chị có muốn app thu thập dữ liệu về thông tin khách hàng hay không (để nhận biết KH quen, thói quen của họ,. tăng chất lượng quán)
19. Anh/chị có muốn ứng dụng phân quyền theo từng vị trí không (nhân viên sẽ không thể truy cập vào vài mục, quản lý cũng sẽ bị hạn chế những phần ko liên quan,..) **(trường hợp có cho nhân viên sử dụng ứng dụng,..)**
20. Anh/chị có muốn app lưu lại voucher bạn đã nhập trước đó để sử dụng lại lần sau ko? hay là mỗi lần có đợt giảm giá phải nhập lại?
21. Anh/chị có muốn app hiển thị thời gian từ khi order đến lúc được phục vụ (tránh để KH order trước mà phải đợi lâu) hay không? Nếu như vậy thao tác của nhân viên sẽ phức tạp hơn, đồng thời tốn thời gian hơn, anh/chị nghĩ như thế nào về điều này ?
22. Không biết quán của anh/chị có những thành phần nhân viên cụ thể riêng (như pha chế, thu ngân, phục vụ, order, dọn dẹp) hay một người đảm nhận nhiều công việc?
23. Anh/chị có muốn ứng dụng kết nối với thiết bị tại bàn để KH có thể order tại bàn khi chọn được vị trí ngồi (mà không cần nhân viên phải ra order, tránh trường hợp khách quá đông mà NV ko đủ, hoặc góp phần tránh tiếp xúc phòng tránh dịch bệnh)
24. Anh chị có yêu cầu đặc biệt gì đối với ứng dụng không?
25. Mức chi trả mà anh chị sẵn lòng chi cho ứng dụng?
26. Nếu đáp ứng tất cả các điều trên, chi phí bỏ ra có thể cao hơn mức anh/chị mong muốn.Nếu muốn chi trả thấp hơn, chúng tôi sẽ phải bỏ bớt vài chức năng, theo anh/chị đó sẽ là tính năng gì?

Rất chân thành cảm ơn anh/chị đã dành thời gian tham gia buổi PV của chúng tôi hôm nay. Hy vọng dự án của chúng ta sẽ thành công tốt đẹp!